

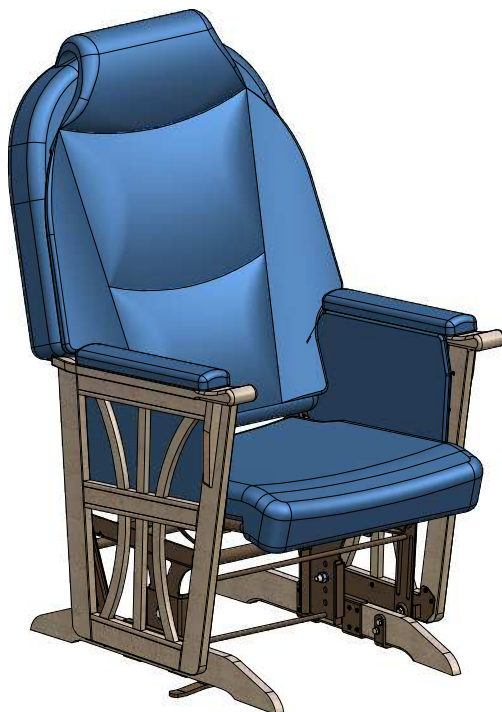
Thera-Glide™

Safety Glider

Wood Model
*U.S. Patent # 6 406 095
**Can. Patent # 2 323 398

Fauteuil berçant sécuritaire

Modèle en bois
*Brevet U.S. # 6 406 095
**Brevet Can. # 2 323 398



*DECO style illustrated

*Style DÉCO illustré

User's Guide

Your Thera-Glide™ Safety Glider is built for years of comfort and trouble free service. Thoroughly read and follow the instructions step by step to find out how to adjust, operate and care for your Thera-Glide™ Safety Glider.

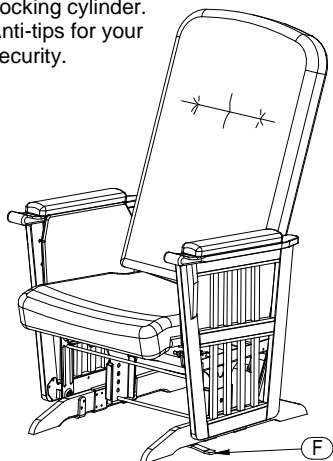
Guide de l'utilisateur

Votre fauteuil Thera-Glide™ est conçu pour des années de confort. Nous vous recommandons de lire et suivre les instructions étape par étape afin d'ajuster, opérer et prendre soin de votre fauteuil Thera-Glide™.

Using the Thera-Glide™ Chair

For safest operation, please familiarize yourself with the following components:

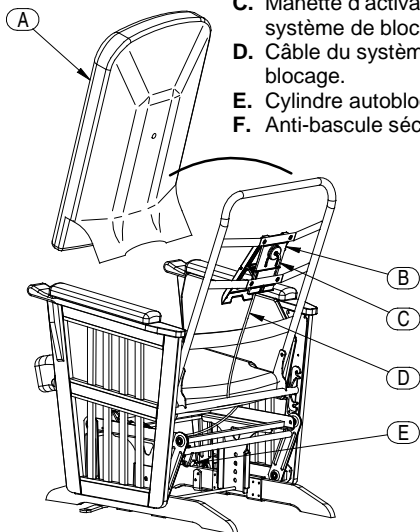
- A. Back cushion.
- B. Backrest mechanism.
- C. On/Off activator of locking system.
- D. Locking system cable.
- E. Locking cylinder.
- F. Anti-tips for your security.



Utilisation du fauteuil Thera-Glide™

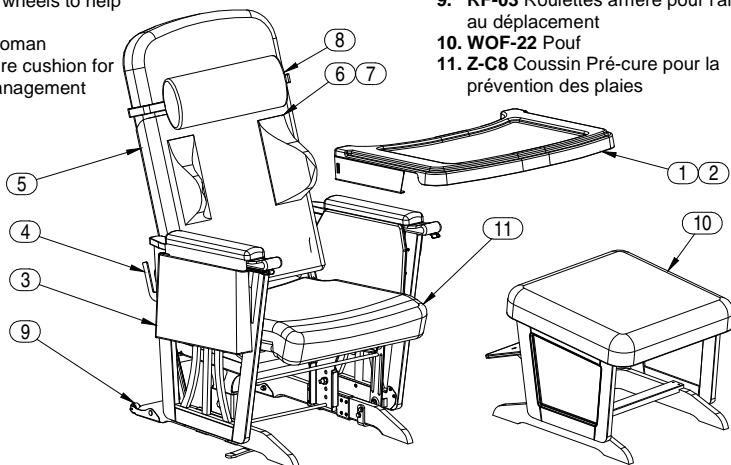
Voici les principales composantes pour une utilisation sécuritaire du fauteuil.

- A. Coussin de dossier.
- B. Mécanisme de dossier.
- C. Manette d'activation du système de blocage.
- D. Câble du système de blocage.
- E. Cylindre autobloquant.
- F. Anti-basculer sécuritaire.



Available accessories

- 1. RA-01 Opaque activity tray
- 2. RA-02 Clear activity tray
- 3. RA-09 Side storage bag (not compatible with RA-01/02)
- 4. RA-15 Tray storage support
- 5. RA-20 Backrest canvas
- 6. RA-23 4" Lateral trunk support (includes RA-20)
- 7. RA-24 6" Lateral trunk support (includes RA-20)
- 8. RB-18 Cervical support
- 9. RF-03 Rear wheels to help moving
- 10. WOF-22 Ottoman
- 11. Z-C8 Pre-cure cushion for pressure management



Accessoires disponibles

- 1. RA-01 Table d'activités opaque
- 2. RA-02 Table d'activités transparente
- 3. RA-09 Sac de rangement lateral (non compatible avec RA-01/02)
- 4. RA-15 Rangement de table
- 5. RA-20 Toile de dossier
- 6. RA-23 Appuis latéraux 10 cm (inclus RA-20)
- 7. RA-24 Appuis latéraux 15 cm (inclus RA-20)
- 8. RB-18 Appui cervical
- 9. RF-03 Roulettes arrière pour l'aide au déplacement
- 10. WOF-22 Pouf
- 11. Z-C8 Coussin Pré-cure pour la prévention des plaies

Consult our website for a complete and up-to-date list of available options and accessories.

Visitez notre site web pour une liste complète et à jour des options et accessoires disponibles.

Models and options

The Thera-Glide™ chair is offered in 3 models with a variety of options for a better comfort.

W-20 11-20-02

STYLE

W-20 = MISSION

W-21 = DECO

W-22 = UPHOLSTERED /
CAISSON

STAIN | FINI

11 = Natural / Naturel

12 = Mahogany / Acajou

13 = Walnut / Noyer

WIDTH | LARGEUR

17 = Small / Petit

20 = Standard / Régulier

24 = Large

BACKREST STYLE | DOSSIER

01 = Simplicity / Simplicité

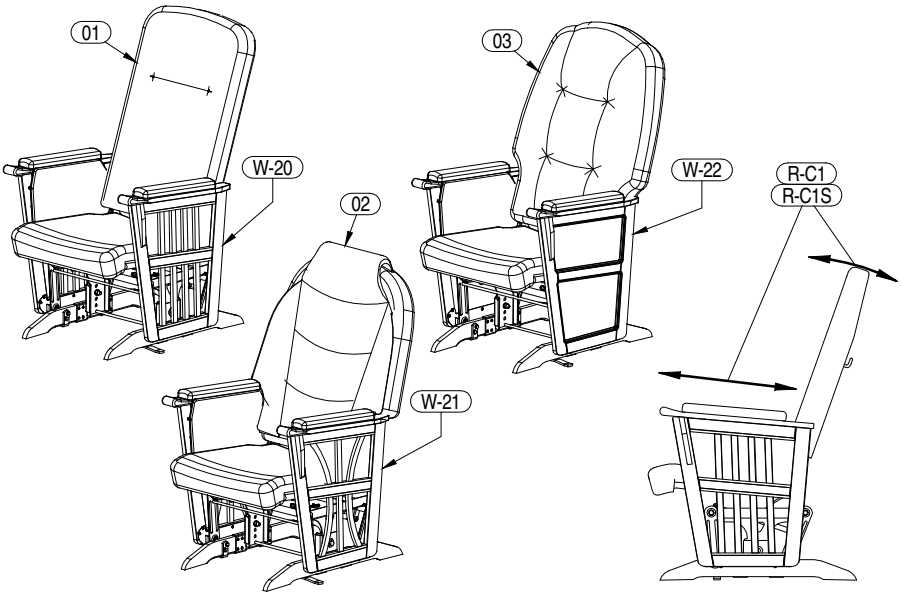
02 = Classic / Classique

03 = Comfort+ / Confort+

OPTIONS

R-C1: Seat depth adjustment 15" to 18" (38cm to 46cm) and backrest angle adjustment 95° to 115°.

R-C1S: Seat depth adjustment 13½" to 16½" (34cm to 42cm) and backrest angle adjustment 95° to 115°.



Modèles et options

Le fauteuil Thera-Glide™ est offert en 3 modèles différents avec le choix de quelques options pour un meilleur confort.

OPTIONS

R-C1 : Profondeur d'assise ajustable de 15" à 18" (38 cm à 46 cm) et angle de dossier ajustable de 95 à 115 degrés.

R-C1S : Profondeur d'assise ajustable de 13½" à 16½" (34 cm à 42 cm) et angle de dossier ajustable de 95 à 115 degrés.

WARNING

Be sure all adjustments are correct and bolts and nuts are tightened before sitting patient in the chair.

All adjustments must be supervised by a healthcare professional.

This product is intended for use in a secure environment under supervision.

Wood Thera-Glide™'s maintenance

For best performance, it is necessary that the chair is kept clean and all parts adjusted properly.

AVERTISSEMENT

S'assurer que tous les ajustements sont adéquats et que tous les boulons sont serrés solidement avant d'asseoir quiconque dans le fauteuil.

Tout ajustement doit être fait sous la supervision d'un professionnel qualifié.

Ce produit doit être utilisé dans un environnement sécuritaire et sous supervision constante.

Entretien du fauteuil Thera-Glide™

Pour assurer une utilisation maximale du fauteuil, il est nécessaire qu'il soit tenu propre et les pièces ajustées adéquatement.

When needed, the upholstered surfaces must be washed with a mild detergent diluted or dissolved in water. If necessary, a mild clear non-chlorinated disinfectant can be used for hygienic purposes.

Metal parts of the chair should also be kept clean using the same mild detergent solution as above.

The wood Thera-Glide™ is shipped in 2 separate boxes of different sizes. Check that you have both boxes before starting assembly.

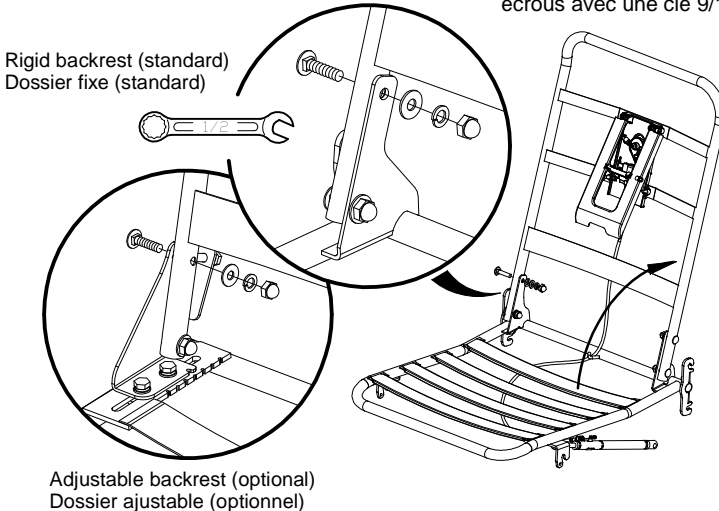
Carefully remove the wood base with the metal frame from the large box. Unscrew the two cross pieces that secure the wood side frames together.

Remove the folded metal seat/backrest frame from the small box. Be careful with the cylinder and the cable mechanism. We recommend keeping the cylinder tied to the frame until the seat frame is attached to the wood frame.

A wood base, a metal seat/backrest frame and upholstered cushions are required for each chair.

1. Back metal structure assembly

- 1.1. Raise the backrest frame upward.
- 1.2. Use the 2 carriage bolts 5/16-18 x 1 1/4", 4 washers, 2 lock washers and 2 cap nuts to attach the metal backrest frame to the seat metal frame. FOLLOW THE ORDER AS SHOWN. Tighten all bolts using 9/16 wrench (not included).



Les surfaces de recouvrement de vinyle doivent être lavées, au besoin, à l'eau additionnée d'un détergent doux. Selon le besoin, un désinfectant doux, non chloré, peut être utilisé pour compléter l'hygiène.

Les pièces métalliques externes du fauteuil doivent être nettoyées au besoin en utilisant la même solution que pour les recouvrements.

Notre Thera-Glide™ de bois est livré dans 2 boîtes de formats différents. Assurez-vous d'avoir les 2 boîtes avant de commencer l'assemblage.

Avec précaution, retirer l'ensemble de la structure de bois de la grande boîte. Déboulonner les 2 traverses de bois qui sécurise les côtés de la structure de bois.

Retirer la structure de métal pliée de la petite boîte. Faire attention au cylindre d'arrêt et au câble du mécanisme. Nous recommandons de laisser le cylindre attaché à la structure jusqu'à l'installation du siège de métal sur la structure de bois.

Une structure de bois, un ensemble métallique siège/dossier et un ensemble de coussins sont requis pour chaque fauteuil.

1. Assemblage de la structure de dossier

- 1.1. Relever le dossier en métal sur la structure d'assise en métal tel qu'illustré.
- 1.2. Fixer le dossier à l'aide des 2 boulons de carrosserie 5/16-18 x 1 1/4", 4 rondelles, 2 rondelles autobloquantes et des 2 écrous capuchons. RESPECTER L'ORDRE ILLUSTRÉ. Serrer tous les écrous avec une clé 9/16 (non incluse).

2. Chair assembly

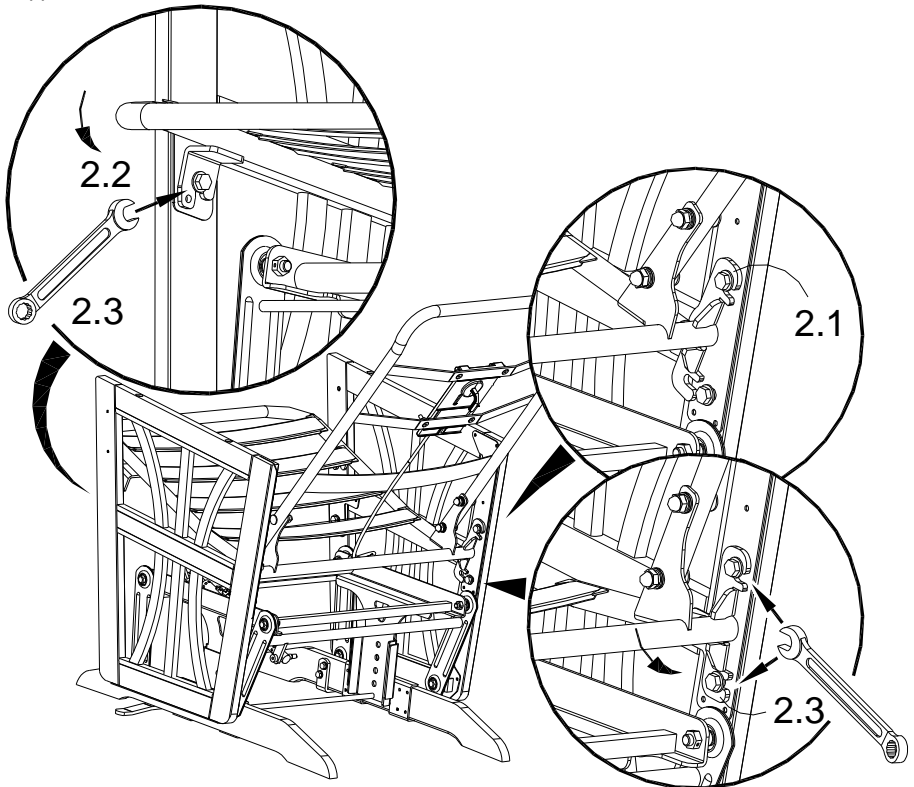
- 2.1. Insert the metal seat frame within the wooden side panels. Insert the slots at the rear of the seat frame onto the rear flange head bolts attached to the wood side panels.
- 2.2. When the rear of the metal frame is correctly positioned, carefully lower the front of the metal frame and align the front slots onto the front flange head bolts attached to the wood side panels.
- 2.3. Be sure all 6 slots of the metal frame are well engaged on their respective flange head bolts. Tighten the 6 flange head bolts with a ½ wrench (not included).

Note: the flange-head bolts are glued to avoid loss during transport. They will require a little more torque to tighten than an ordinary unglued bolt. Do not over-tighten the six flange-head bolts or the metal insert imbedded in the wood frame may be stripped.

2. Assemblage de la chaise

- 2.1. Insérer la structure de métal à l'intérieur des panneaux latéraux. Insérer l'arrière de la structure sur les boulons avec épaulement.
- 2.2. Une fois l'arrière de la structure d'acier bien positionné, insérer l'avant de la structure d'acier sur les boulons avec épaulement à l'avant de la chaise.
- 2.3. Assurez-vous que la structure est bien en place et serrer les 6 boulons avec épaulement à l'aide d'une clé ½ (non incluse).

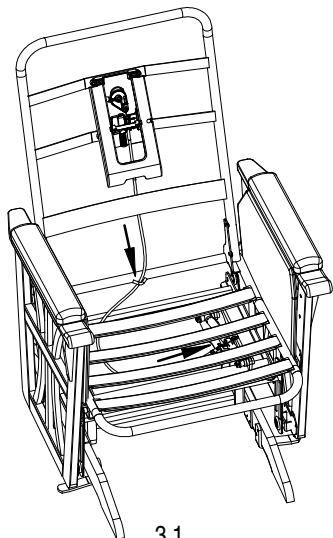
Note : Les boulons avec épaulement sont collés pour éviter qu'ils ne se perdent durant le transport. Il vous faudra appliquer un peu plus de pression qu'à l'ordinaire lors du serrage. Ne pas trop serrer les boulons pour ne pas endommager les ancrages de métal à l'intérieur des panneaux latéraux.



3. Cable installation / adjustment

Note: for Thera-Glide™ chairs delivered fully assembled, the cable tension is factory adjusted with the correct amount of slack.

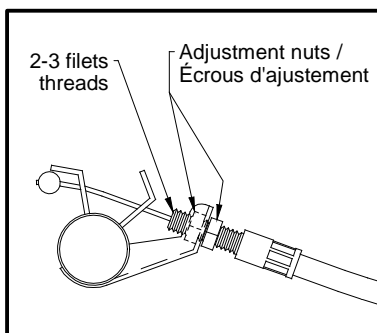
- 3.1. Attach the activator control cable to the cylinder. But first make sure the control cable is threaded through the welded eyelet located on the backrest cross tube.
- 3.2. Place the threaded end of the conduit cable in its holder on the locking cylinder and fasten the loose hexagonal nut to secure it. Initially set the hexagonal nut on the conduit side so 2 to 3 threads are showing. Adjust later as needed. Slide the steel wire with the ball end through the slot of the locking lever. While pulling on the steel wire, adjust the hexagonal nuts so that the ball end sticks out by half from the tip of the locking lever slot.
Note: make sure the backrest mechanism plate is not depressed.
- 3.3. Insert the metal cable closure on the locking lever (A-7). When the metal cable closure is inserted, push it in so that it completely covers the lever's slot.
- 3.4. Manually operate the mechanism to ensure that all is working correctly. If needed, adjust the adjustment nuts. When it's correctly adjusted, use a flat screwdriver to secure the set nut on the end side of the cable conduit, and use a 10mm wrench to tighten the adjustment nut on the opposite side. **Be sure that the nuts are tightened enough.**



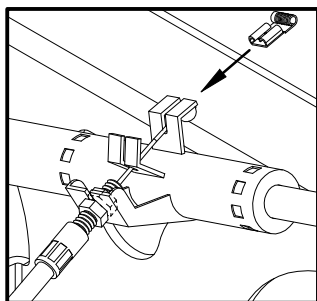
3. Installation / ajustement du câble

Note: pour les fauteuils Thera-Glide™ livrés assemblés, la tension du câble est ajustée en usine avec la quantité correcte de mou.

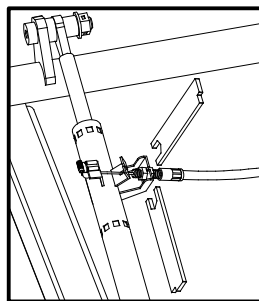
- 3.1. Remettre le câble de contrôle d'activation du cylindre. Mais d'abord, faites passer le câble à travers l'œillet soudé sur le tube transversal arrière de l'assise.
- 3.2. Placez l'embout fileté du conduit de câble dans le support sur le cylindre, et vissez l'écrou hexagonal pour le garder en place. Initialement, ajuster l'écrou de façon à conserver 2 à 3 filets au bout du conduit. Enfillez le câble d'acier avec l'embout sphérique à travers la fente du levier de verrouillage. En tirant sur le câble, ajustez les écrous hexagonaux afin que l'embout sphérique dépasse de la moitié par rapport à la fente du levier de verrouillage. **Note :** le mécanisme ne doit pas être fermé.
- 3.3. Insérez l'agrafe de blocage du câble sur le levier. Une fois l'agrafe de blocage insérée, la pousser de côté de façon à bien fermer la fente du levier.
- 3.4. Faites fonctionner le cylindre à quelques reprises en actionnant le mécanisme par le dossier. Réajustez la position des écrous au besoin. Une fois l'ajustement complété, bloquez l'écrou situé du côté de l'extrémité du câble à l'aide d'un tournevis à tête plate, puis utilisez une clé 10mm pour serrer l'écrou opposé. **Bien serrer fermement tous les écrous.**



3.2



3.3



3.4

- 3.5 Put the backrest cushion back on the chair and manually operate the mechanism again to ensure it is working correctly. Readjust if needed.
- 3.6 To finish, apply a very small dab of general usage grease on the steel wire in the slot of the locking lever.

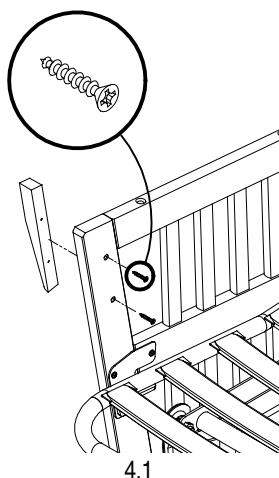
- 3.5 Faites fonctionner le mécanisme à nouveau et modifiez l'ajustement au besoin.
- 3.6 Pour terminer, appliquer un peu de lubrifiant tout usage sur le câble d'acier dans la fente du levier de verrouillage.

4. Wooden Armrest Assembly

- 4.1. Use #8 x 1" wood screws to attach the wooden support wedges to the wooden side frame at each side of the chair. There is a right and left wedge. The correct wedge should be flush with the top of the wooden side frame.
- 4.2. Determine the right and left Armrest Caps as shown in illustration 4.2. The Armrest Cap handgrip will curve up and the bevelled end will curve toward the seat back as shown.
- 4.3. Use the 1/4-20 x 1" Phillips/square machine screws (4 included) to attach the wooden armrest to the side frames on each side of the chair.

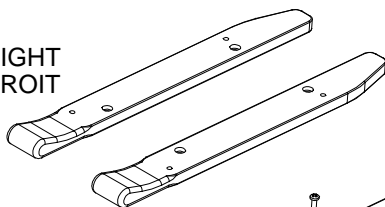
4. Assemblage des appuis-bras en bois

- 4.1. Utiliser une vis #8 x 1" pour fixer les pièces de renfort d'appui-bras sur chacun des côtés en bois de la chaise. Il y a une pièce **droite** et une **gauche**. Afin de déterminer le bon côté, la pièce renfort ne doit pas excéder la structure de bois.
- 4.2. Déterminer l'appui-bras droit et gauche. Lorsque vous êtes assis dans la chaise, la partie avant courbée doit être vers le haut et la partie angulaire doit être vers l'arrière.
- 4.3. Utiliser les boulons 1/4-20 x 1" Quadrex (4 inclus) afin de fixer les appuis-bras sur les structures de bois de chaque côté de la chaise.



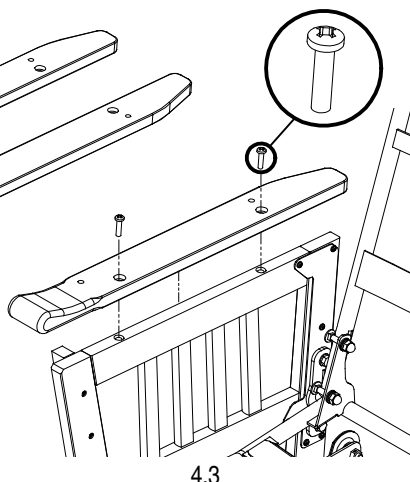
4.1

RIGHT
DROIT



LEFT
GAUCHE

4.2



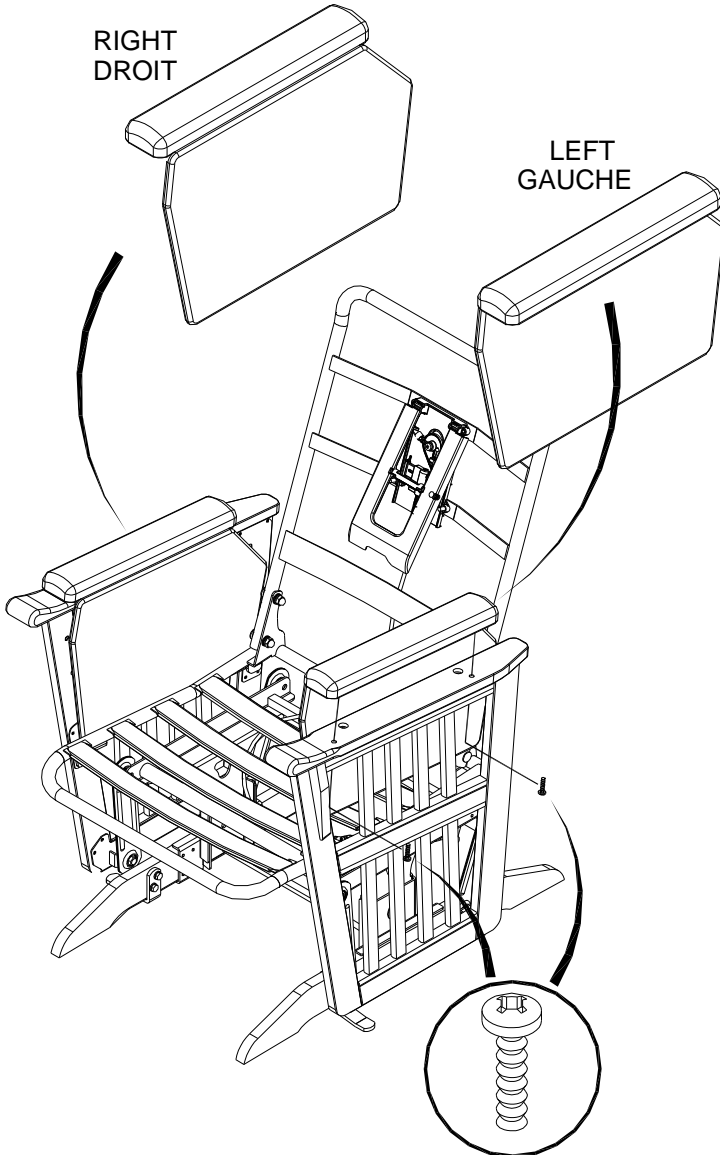
4.3

5. Armrest Pads Assembly

- 5.1. Find the left and right armrest pads as shown. LEFT is on the left side when sitting in the chair.
- 5.2. Use the 1/4-20 x 1" Phillips/square machine screws (4 included) to attach the left armrest pad on the left side of the chair. Repeat on the other side.

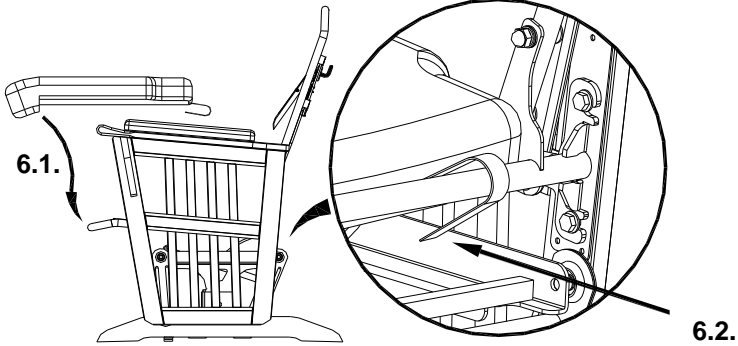
5. Assemblage du coussinage des appuis-bras.

- 5.1. Identifier le coussin d'appui-bras GAUCHE. Le GAUCHE est à GAUCHE lorsque vous êtes assis.
- 5.2. Utiliser les boulons 1/4-20 x 1" Quadrex (4 inclus) afin de fixer le coussin d'appui-bras gauche sur l'appui-bras en bois gauche. Répéter pour le coussin droit.



6. Seat assembly.

- 6.1. Slide in the seat cushion so that the seat-apron's pocket located under the front of the cushion slips over the front tube of the seat deck. Push the cushion toward the back of the seat deck.
- 6.2. Secure it by wrapping the Velcro strips around the rear tube. Seal Velcro.

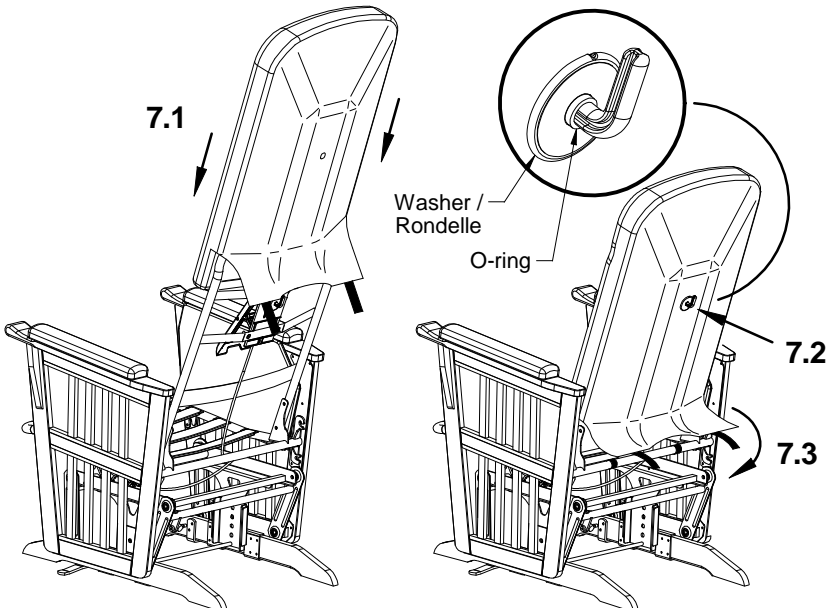


7. Back cushion assembly.

- 7.1. Slip the backrest cushion over the backrest.
- 7.2. Allow the Glider locking lever to pass through the hole in the back cushion, and slide the plastic washer and the rubber o-ring over the lever.
- 7.3. Secure the backrest cushion to the chair with the Velcro strips.

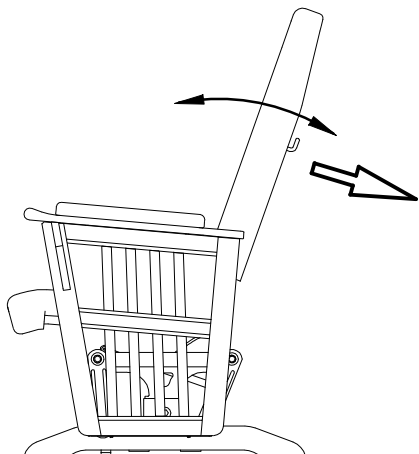
7. Assemblage du dossier.

- 7.1. Insérer le coussin du dossier sur le châssis supérieur du dossier.
- 7.2. Faire passer le loquet de verrouillage manuel au travers du trou au dos du coussin, puis enfiler la rondelle de plastique et le O-ring de caoutchouc.
- 7.3. Fixer les deux côtés du coussin à l'aide des bandes de retenue.

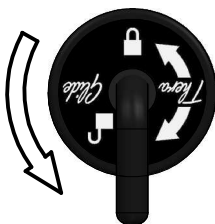


8. Lock System.

- 8.1. To unlock the chair's glide motion, rotate locking lever located on the back of the chair upward and clockwise.
- 8.2. To lock the chair's glide motion, rotate the locking lever downward and counter-clockwise.



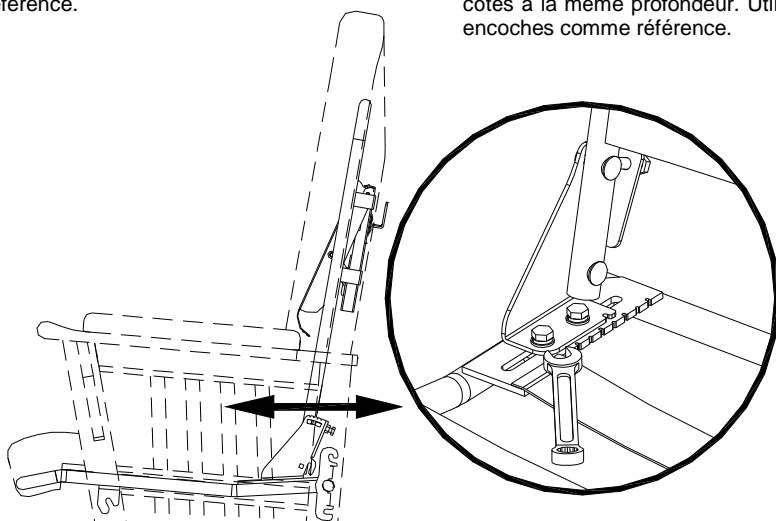
2.1
Glides / Berce



2.2
Does not glide /
Ne berce pas

9. Seat Depth Adjustment

- 9.1. Loosen (DO NOT REMOVE) the 2 sliding bolts on the bracket on each side at rear of the seat, as shown.
- 9.2. Adjust the seat depth as desired and re-tighten the bolts. Adjust each side to the same depth. Use the notches as reference.

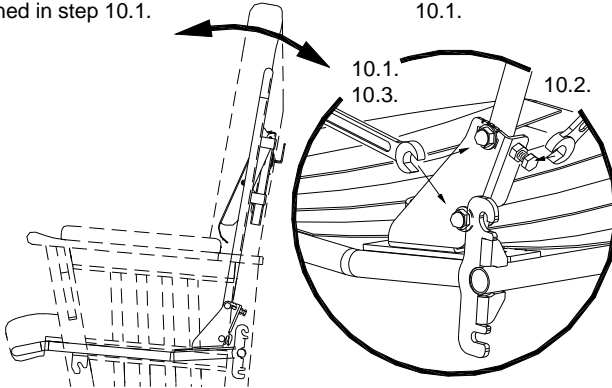


9. Profondeur d'assise

- 9.1. Desserrer (NE PAS ENLEVER) les 2 boulons de chaque côté à l'arrière du siège, tel qu'illustré.
- 9.2. Ajuster correctement la profondeur et resserrer les boulons. Ajuster les 2 côtés à la même profondeur. Utiliser les encoches comme référence.

10. Backrest Angle Adjustment

- 10.1. Loosen (DO NOT REMOVE) the 2 bolts on the bracket at each rear side of the seat, as shown.
- 10.2. To adjust the backrest angle, screw or unscrew the pressure bolt on the rear of the bracket. Adjust the backrest angle and tighten the bolts.
- 10.3. Re-tighten at each side the bolts loosened in step 10.1.



11. Height adjustment

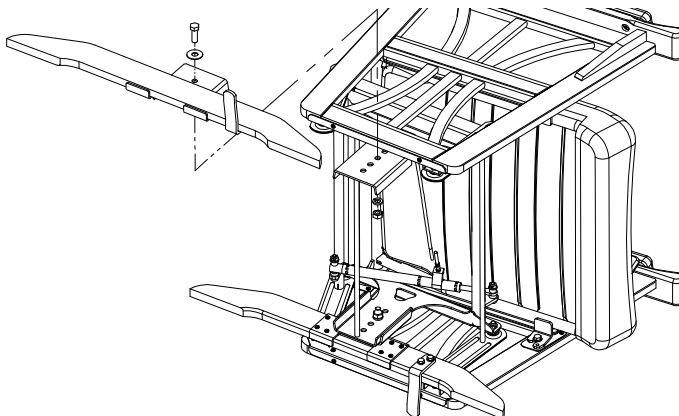
- 11.1. Tip the chair on its side. Using one 5/8" wrench and one 11/16" wrench, unfasten the hexagonal nut on the leg stand inner side, and remove the washers and the bolt. If the leg stand seems stuck, carefully twist it to set it free. Move it to the desired height, then replace the bolt, washers and hex nut and tighten firmly.
- 11.2. Repeat on the chair's other side.

10. Ajustement de l'angle de dossier

- 10.1. Desserrer (NE PAS ENLEVER) les 2 boulons de chaque côté du dossier à l'arrière du siège.
- 10.2. Afin d'ajuster l'angle du dossier, visser ou dévisser le boulon de pression à l'arrière du support de dossier.
- 10.3. Resserrer les boulons de chaque côté que vous aviez desserrés à l'étape 10.1.

11. Ajustement de la hauteur

- 11.1. Basculer le fauteuil sur le côté. À l'aide d'une clé 5/8" et d'une clé 11/16", dévissez l'écrou hexagonal se trouvant du côté intérieur du support de patte, puis enlevez les rondelles et le boulon. Si le support de patte semble collé, appliquez une torsion avec précaution pour le dégager. Remplacez-le à la hauteur désirée, et remettez le boulon, les rondelles et l'écrou. Serrez fermement.
- 11.2. Répéter l'opération de l'autre côté du fauteuil.



Exploded View

Vue éclatée

ADJUSTABLE DEPTH & ANGLE BACKREST

OPTION R-C1S →

OPTION R-C1 →

9
Remplace la pièce RP-2030 /
Replaces part RP-2030

DOSSIER À PROFONDEUR ET ANGLE AJUSTABLE

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48

#	Part list	Liste de pièces	W-20-17"	W-20-20"	W-20-24"	Note
1	Base frame assembly (incl. 2,3,4)	Structure de base (incl. 2,3,4)	RP-2117	RP-2017	RP-2217	
2	Base frame only	Structure de base seule	RP-2116	RP-2016	RP-2216	
3	Front swing arm	Balancier avant	RP-2122	RP-2022	RP-2222	
4	Rear swing arm	Balancier arrière	RP-2121	RP-2021	RP-2221	
5	Left side frame fixation bracket	Ferrure de fixation cadrage gauche		RP-401		
6	Right side frame fixation bracket	Ferrure de fixation du cadrage droit		RP-402		
7	Metal wood foot rail support	Support de patte de bois		RP-2018		
8	Seat frame for fixed bracket	Structure d'assise dossier fixe	RP-2130	RP-2030	RP-2230	
9	Seat frame for bracket adjust.	Structure d'assise dossier ajustable	RP-2131	RP-2031	RP-2231	O
10	Backrest frame	Structure de dossier	RP-0940	RP-1040	RP-4040	
11	Right bracket for backrest adjustment, R-C1 option	Attache droite de dossier ajustable pour option R-C1		RP-1045		O
12	Left bracket for backrest adjustment, R-C1 option	Attache gauche de dossier ajustable pour option R-C1		RP-1046		O
13	Right bracket for backrest adjustment, R-C1S option	Attache droite de dossier ajustable pour option R-C1		RP-1047		O
14	Left bracket for backrest adjustment, R-C1S option	Attache gauche de dossier ajustable pour option R-C1		RP-1048		O
15	Lateral anti-tip	Pied anti-renversement latéral		RP-22		
16	Wooden foot rail	Patte de bois		RF-31		C
17	Wooden right side DECO style	Cadrage de bois droit style DÉCO		RF-10		C
18	Wooden left side DECO style	Cadrage de bois gauche style DÉCO		RF-11		C
19	Wooden right side MISSION style	Cadrage de bois droit style MISSION		RF-20		C
20	Wooden left side MISSION style	Cadrage de bois gauche style MISSION		RF-21		C
21	Wooden right side UPHOLSTERED style	Cadrage de bois droit style CAISSON		RF-24		C
22	Wooden left side UPHOLSTERED style	Cadrage de bois gauche style CAISSON		RF-25		C
23	Wooden right side armrest wedge	Renfort en bois d'appui-bras droit		RF-12		C
24	Wooden left side armrest wedge	Renfort en bois d'appui-bras gauche		RF-13		C
25	Wooden right side armrest	Appui-bras en bois droit		RF-14		C
26	Wooden left side armrest	Appui-bras en bois gauche		RF-15		C
27	Locking cylinder	Cylindre d'arrêt		STP0001		
28	Cable for mechanism	Câble de mécanisme		STP0101		
29	Backrest activator mechanism assembly	Mécanisme d'activation de dossier assemblé		RP-1060		
30	Right armrest cushion	Coussin d'appui-bras droit		RY-68		C
31	Left armrest cushion	Coussin d'appui-bras gauche		RY-69		C
32	Seat cushion	Coussin de siège	RY-61-17	RY-61-20	RY-61-24	C
33	Simplicity backrest cushion	Coussin de dossier Simplicité	RY-62-17	RY-62-20	RY-62-24	C
34	Classic backrest cushion	Coussin de dossier Classique	RY-67-17	RY-67-20	RY-67-24	C
35	Confort + backrest cushion	Coussin de dossier Confort +	RY-64-17	RY-64-20	RY-64-24	C
36	Mechanism base support	Plaque de support de mécanisme		XNY80001		
37	Mechanism pressure plate	Plaque poussoir de mécanisme		XNY80002		
38	Mechanism slider plate	Patin de mécanisme		XNY80003		
39	Mechanism arm pivot	Bras de pivot de mécanisme		XNY80004		
40	Mechanism cable hanger	Attache de câble de mécanisme		XNY80005		
41	Mechanism handle	Poignée de mécanisme		XNY80006		
42	Mechanism re-usable rivet	Rivet réutilisable de mécanisme		XNY80007		
43	Mechanism spring lock cable	Ressort de barrure de câble de mécanisme		QST04016		
44	Mechanism self tapping screw	Vis auto-perçante de mécanisme		QBP909080		
45	Mechanism slider plate pressure spring	Ressort de poussée de patin de mécanisme		QSC030481		
46	Mechanism short rod	Tige courte de mécanisme		CR0800801		
47	Mechanism washer cover with O-ring	Rondelle cache-trou de mécanisme avec O-ring		RP-50		

Important: Note « O »

Available only if you have the R-C1 or R-C1S backrest adjustment option.

Important: Note "C"

Always specify fabric color and pattern, wood stain and the Thera-Glide™'s serial number for all replacement parts orders. Replacement parts may exhibit minor color/stain variances from the original part. LPA Medical will not be responsible for any possible variances.

Important: Note « O »

Disponible seulement si vous avez l'option de dossier ajustable R-C1 ou R-C1S.

Important: Note « C »

Toujours spécifier la couleur et le motif du tissu, la teinte du bois et le numéro de série du Thera-Glide™ lors de la commande de pièces de remplacement. Les pièces de remplacement peuvent avoir de légères différences de couleur avec celles du fauteuil original. LPA Médical ne pourra être tenu responsable pour ces différences.

GARANTIE LPA MÉDICAL

TERMES & CONDITIONS

GÉNÉRAL:

- LPA MÉDICAL se réserve le droit de modifier sans avis ou obligation la conception, les spécifications et les prix des équipements qu'elle manufacture. Le transport est chargé au prix en vigueur au moment de l'expédition.

TRANSPORT:

- Toute marchandise endommagée par le transport devra faire l'objet d'une déclaration immédiate à la livraison, suivie d'une réclamation écrite dans les cinq (5) jours suivants. Une copie de la réclamation devra être envoyée à LPA.

RETOUR DE MARCHANDISE:

- Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans autorisation écrite de notre service à la clientèle. Toute réclamation devra inclure les informations suivantes:

Les raisons du retour

Le numéro de la facture ou du bon de livraison

Le numéro du modèle ou de la pièce

La quantité de marchandise retournée.

Le retour de marchandise non autorisé ne sera en aucun temps accepté. Tous les retours autorisés devront être envoyés port payé, sauf s'il y a eu erreur dans la commande ou si les items envoyés sont défectueux. Dans ce cas, communiquez avec LPA pour des instructions spéciales.

GARANTIE

- La garantie LPA Médical Inc. couvre les défauts de fabrication, sauf les exclusions mentionnées plus bas, pour les périodes ci-dessous à partir de la date d'achat :

À vie pour la structure métallique : fauteuils R-505, R-605,

R-705, T-40, U-110, U-120, W-2, Z-15, Z-25

5 ans pour la structure métallique : fauteuils C-207,

Optimum, O-07, R-505/605/705-SHD, S-150, S-250, Z-45

3 ans pour le mécanisme du fauteuil berçant autobloquant seulement.

1 an pour tous les autres mécanismes, les vérins de blocage au gaz ou mécanique, les câbles de contrôle, les roues, les tablettes, les rembourrages.

Si une pièce fait défaut, contacter notre service à la clientèle avec les informations suivantes:

- 1- Modèle, no. série et no. de pièce
- 2- Date d'achat et numéro de facture
- 3- Description du problème

ENGAGEMENT

- L'obligation de LPA MÉDICAL se limite expressément à corriger le défaut par l'ajustement, réparation ou remplacement de l'équipement, à la seule discrétion de LPA Médical.

EXCLUSION

- Usure normale (mécanisme, rembourrage, structure)
- Dommages dus à l'eau ou au feu
- Rouille du métal et recouvrement abîmé
- Coût du transport à l'usine
- Réparation non autorisée ou faite avec d'autres pièces que celles d'origine
- Dommages dus à un usage anormal ou abusif.

Cette garantie pourrait s'appliquer qu'en partie si certains de ses provisions sont interdites par juridiction qui ne peuvent être prévues. Cette garantie vous donne certains droits spécifiques qui peuvent différer selon votre localité.

LPA MEDICAL WARRANTY

TERMS & CONDITIONS

GENERAL:

- All items & prices listed are subject to change without notice. We reserve the right to change and/or improve any product as deemed advisable without notification. Shipments will be made at prevailing prices at time of shipment.

FREIGHT CLAIMS:

- LPA MEDICAL can not accept claims for merchandise that has been damaged in transit. Examine all merchandise upon delivery. If damage has occurred, it is the consignee's responsibility to file a claim with the carrier immediately if damage is apparent upon delivery or within 5 days if it is subsided damage.

RETURN GOODS

- Merchandise to be returned must have prior written authorisation from our Customer Service Department. All request most include the following information:
Reason for requested return

LPA MEDICAL invoice or acknowledgement number

LPA MEDICAL model or part number and number of cartons and items being returned.

Unauthorised returns will not be accepted. All authorised returns must be shipped pre-paid except where there has been an error in processing or a defect in materials or workmanship, in which case Customer Service will issue special instructions.

WARRANTY

- LPA MEDICAL warranty covers all defects in workmanship, except the exclusions listed in the not covered section below, for the following periods of time from date of purchase:

Lifetime for metal parts (frame): R-505, R-605, R-705, T-40, U-110, U-120, W-2, Z-15, Z-25 chairs

5 years for metal parts (frame): C-207, Optimum, O-07, R-505/605/705-SHD, S-150, S-250, Z-45 chairs

3 years only for auto lock glider mechanism

1 year for all other mechanism, gas spring cylinder or mechanical lock, control cable, wheels & casters, tray, upholstery.

If service is required under this warranty, contact our Customer Service Department in writing, giving the following information

- 1- Model or part number involved
- 2- Date of purchase, including LPA MEDICAL invoice or acknowledgement number
- 3- A description of the problem.

WHAT LPA MEDICAL WILL COVER

- LPA MEDICAL will at our option repair or replace at no charge to you, the original purchaser, the defective product or parts during the periods of given time

WHAT LPA MEDICAL WILL NOT COVER

- Normal wear and tears (frame, wheels, fabrics)
- Accidental damage including fire and water
- Fabric facing and metal oxidation (rust)
- Cost of transportation to or from LPA MEDICAL factory
- Unauthorised repairs made or attempted
- Damage resulting from abnormal or unreasonable use.

Your Rights Under Province or state law. This warranty gives you specific legal rights, you may also have other rights which vary from Province to Province or State to State.

EN CAS DE DISPARITÉ ENTRE LE MANUEL DE L'UTILISATEUR ET NOTRE **SITE WEB**, CE
DERNIER A **PRIORITÉ**.
IN THE EVENT OF A DISCREPANCY BETWEEN THE USERS GUIDE AND OUR **WEB SITE**, THE
LATTER SHALL **PREVAIL**.

POUR VOS DOSSIERS

**Dossier d'achat pour garantie
LPA MÉDICAL :**

Date d'achat

Représentant

Adresse

No. De modèle, No. De série et quantité

FOR YOUR RECORDS

**Purchaser's record for
LPA MEDICAL WARRANTY**

Date of purchase

Purchased from

Address

Model No, serial No. and quantity